ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) - FÜR PROBEUNTERRICHT



Vertragspartner ist die KRAV MAGA ELITE der ELITE CONCEPT GmbH, Friesenweg 22, 22763 Hamburg (nachfolgend "ELITE" genannt).

- Geltung & Ziel: Diese Bedingungen regeln den einmaligen Probeunterricht bei ELITE. Sie sind bewusst kurz gehalten; Hausordnung und Datenschutzhinweise gelten ergänzend.
- 2. Buchung & Kontingent: Die Buchung erfolgt online über unsere Website/Tools; Plätze werden nach Reihenfolge der Eingänge vergeben. Pro Person ist der Probeunterricht pro Kalenderjahr grundsätzlich nur einmal buchbar; Mehrfachbuchungen dürfen wir stornieren.
- 3. Altersregel (Buchung & Teilnahme): Für Teilnehmende unter 18 buchen ausschließlich die gesetzlichen Vertreter. Ab 16 Jahren kann der Probeunterricht allein besucht werden (Buchung weiterhin durch die Eltern). Beratung & möglicher Vertragsabschluss erfolgen mit den Eltern vor Ort oder telefonisch erreichbar.
- 4. Leistungsumfang & Ablauf: Du erhältst einen unverbindlichen Krav-Maga-Probeunterricht inkl. kurzer Einweisung/Betreuung/Beratungsgespräch im Anschluss. Bei Kids/Teens zusätzlich kurze Elternberatung und eine Einschätzung der Unterrichtsreife.
- **5. PSA (Persönliche Schutzausrüstung) & Kleidung:** Grundvoraussetzung ist Sporttauglichkeit; Einschränkungen bitte vorab mitteilen. Für den Unterricht gilt ein Mindeststandard an Schutzausstattung. ELITE stellt Leihausrüstung (insbesondere Genitalschutz) vor Ort für den Probeunterricht bereit du musst vorab nichts kaufen. Bitte saubere Sportkleidung inkl. sauberer (Matten-/Sport-) Schuhe tragen; Schmuck/Piercings ablegen.
- **6. Verhalten, Hausordnung & Sicherheit:** Bitte Hausordnung und Anweisungen der Instruktor:innen beachten. ELITE kann Personen bei sicherheitsrelevanten Verstößen vom Unterricht ausschließen. Eine Identitätsprüfung (Sichtkontrolle Ausweis) ist zulässig.
- 7. Zeiten, Feiertage & Absagen: Kurspläne, Zeiten/Tage/Orte können angepasst werden; an gesetzlichen Feiertagen sowie 24.12.–01.01. ist grundsätzlich Pause. In den Ferien kann der Kursplan eingeschränkt sein. Kurse mit weniger als 4 verbindlich angemeldeten Teilnehmenden können abgesagt werden. Bei Absage durch ELITE erhältst du eine kostenfreie Umbuchung auf den nächsten passenden Termin; ist das unzumutbar, erstatten wir die gezahlte Probegebühr.
- **8. Preis, Zahlung & Aktionen:** Es gelten die Gebühren laut Buchungsseite (inkl. USt). Zahlung ausschließlich bargeldlos bei Buchung bzw. spätestens vor Beginn über die angebotenen Zahlarten; Barzahlung ist ausgeschlossen. Aktionen/Codes (z. B. Bring-a-Friend"/"2FOR1) und Partner-Deals sind dort beschrieben, beim Checkout einlösbar und nicht kombinierbar.
- **9. Umbuchung & No-Show (Teilnehmende):** Umbuchungen oder Absagen sind bis zum Beginn des gebuchten Probeunterrichts kostenfrei möglich bitte gib uns einfach kurz Bescheid (E-Mail/WhatsApp/Telefon). Als No-Show gilt das Ausbleiben ohne Nachricht bis Kursbeginn; in diesem Fall verfällt der Termin, eine Erstattung der Probegebühr erfolgt nicht. Bei wiederholt sehr kurzfristigen Absagen/No-Shows können wir zukünftige Buchungen ablehnen oder nur gegen Vorauszahlung annehmen.
- **10. Widerruf:** Bei fest terminiertem Freizeitangebot besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Sofern du ausnahmsweise über einen terminoffenen Gutschein buchst, gilt die gesetzliche Widerrufsbelehrung, die wir dir auf dauerhaftem Datenträger (z. B. E-Mail/PDF) bereitstellen.
- **11. Gesundheit & Haftung:** Der Unterricht ist körperlich belastend und kontaktintensiv; kleinere Blessuren können auftreten. Teilnahme auf eigene Verantwortung. ELITE haftet für Vorsatz/grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit; keine Haftung für Wertsachen/Kleidung/Ausrüstung. Eine private Unfallversicherung wird empfohlen.
- 12. Minderjährige (Begleitung, Aufsicht & Erreichbarkeit): Bis 16 Jahre: Der/die gesetzliche Vertreter:in übergibt das Kind persönlich in die Obhut der/des Instruktor:in und verbleibt soweit keine wichtigen Gründe entgegenstehen während des Probeunterrichts in Hör-/Sichtweite. Eine Befreiung der elterlichen Aufsichtspflicht erfolgt nicht. Abwesenheiten sind vorab mit der/dem Instruktor:in abzusprechen; telefonische Erreichbarkeit ist jederzeit sicherzustellen. 16–17 Jahre: Teilnahme allein möglich; Beratung/Vertrag ausschließlich mit Eltern (vor Ort oder telefonisch).
- **13. Rechtmäßiger Einsatz der Inhalte:** Krav Maga dient Selbstschutz & Notwehr. Eine missbräuchliche Anwendung erlernter Techniken kann strafbar sein; du hast die gesetzlichen Grenzen einzuhalten.
- **14. Foto/Video & Datenschutz:** Marketing-Foto/Videoaufnahmen nur mit Einwilligung (bei Minderjährigen: Einwilligung der Eltern), jederzeit widerruflich. Trainings-/Übersichtsdokumentation und Videoüberwachung ausschließlich im gesetzlich zulässigen Rahmen; Details (Zwecke, Speicherdauer, Rechte) in der Datenschutzerklärung. Eigene Aufnahmen durch Teilnehmende nur nach Freigabe durch ELITE/Instruktor:in.